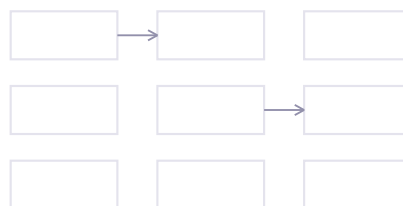


SERVICES INFORMATIQUES POUR LES PROFESSIONNELS

Votre infrastructure informatique,
administrée, sécurisée et supervisée.



Infogérance • Infrastructure • Réseau
Hébergement • Cybersécurité

REPÈRES

Le catalogue en un regard

Un besoin ponctuel ou une prise en charge complète : choisissez le périmètre qui correspond à votre structure.

03 InfoGenius**04** Infogérance informatique**05** Maintenance et assistance**06** Serveurs et virtualisation**07** Hébergement professionnel**08** Réseaux professionnels**09** Cybersécurité**10** Sauvegarde et continuité**11** Supervision et monitoring**12** Cloud privé et collaboration**13** Identité, SSO et accès**14** DevOps et automatisation**15** Téléphonie professionnelle**16** Conseil et projets**17** Offres d'infogérance**18** Vos besoins, nos réponses**19** Méthode et engagements**20** Contact

NOTRE MÉTIER

Votre service informatique externalisé

InfoGenius accompagne les TPE, PME, associations, organismes de formation et structures professionnelles.

De quelques postes à une infrastructure complète.

Nous administrons et supervisons vos serveurs, votre réseau et vos services afin que votre équipe puisse se concentrer sur son activité.

Un interlocuteur technique pour l'assistance, les systèmes, le réseau, l'hébergement et la sécurité. Les prestations sont adaptées à la taille de votre structure.

10+

clients accompagnés

50+

serveurs gérés ou hébergés

100 To+

de stockage

10 Gbit/s

capacité réseau jusqu'à

AS215528**Infrastructure réseau opérateur**

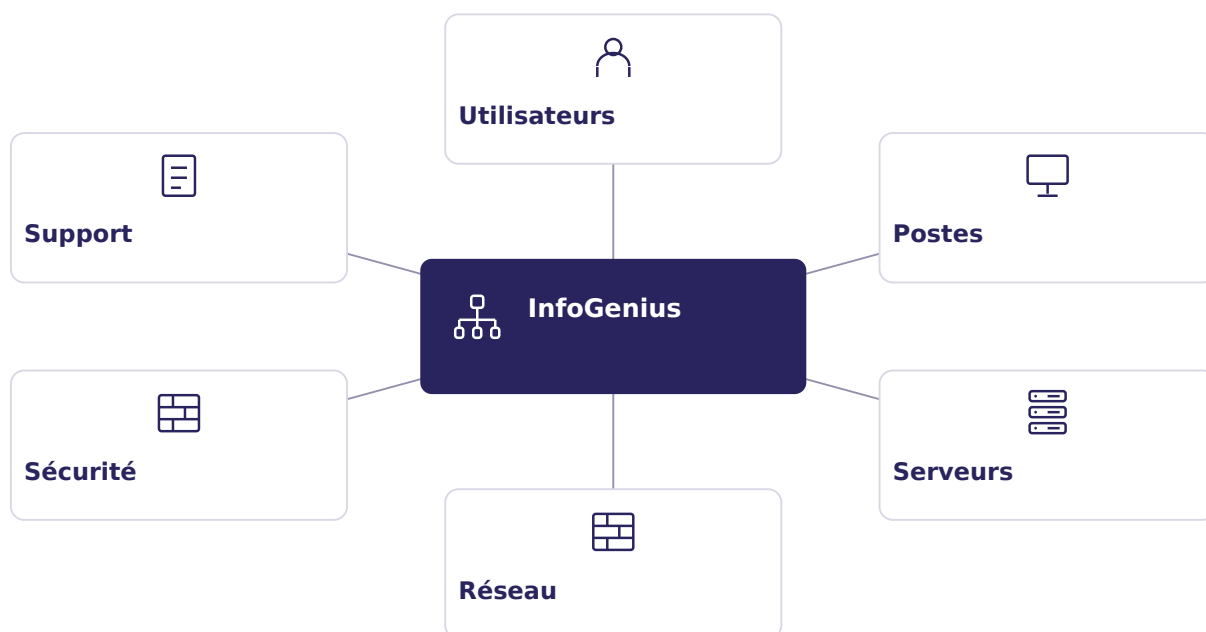
InfoGenius dispose de ressources serveurs et réseau propres et d'infrastructures exploitées directement.

Ces chiffres décrivent les capacités globales d'InfoGenius ; les ressources attribuées à chaque client sont définies dans sa proposition.

01 / INFOGÉANCE INFORMATIQUE

Un service informatique au quotidien

Nous prenons en charge votre environnement informatique, de quelques postes à une infrastructure complète.

**Parc et utilisateurs**

Administration des postes, comptes, droits d'accès, Active Directory et Microsoft 365.

Serveurs et maintenance

Administration, mises à jour et maintenance préventive des systèmes et services.

Assistance et incidents

Accompagnement des collaborateurs, diagnostic, suivi des demandes et résolution des incidents.

Documentation et suivi

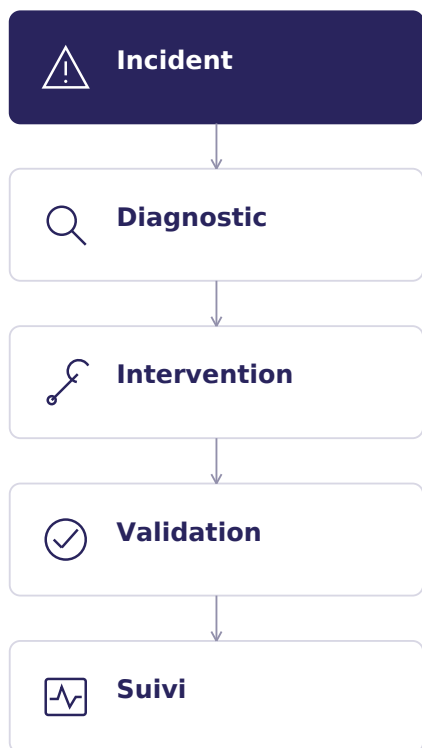
Inventaire, documentation et recommandations pour faire évoluer votre environnement.

Le périmètre, les horaires d'assistance et les modalités d'intervention sont définis dans le contrat.

02 / MAINTENANCE ET ASSISTANCE

Résoudre les problèmes qui bloquent

Un poste qui ne démarre plus, un accès perdu ou une application indisponible : nous recherchons la cause et remettons le service en fonctionnement.



Dépannage à distance

Diagnostic et résolution des incidents pouvant être traités sans déplacement.

Intervention sur site

Intervention lorsque le matériel, le réseau ou le contexte nécessite une présence sur place.

Postes, logiciels et périphériques

Environnements Windows et Linux, logiciels, imprimantes et accès utilisateurs.

Réseau et serveurs

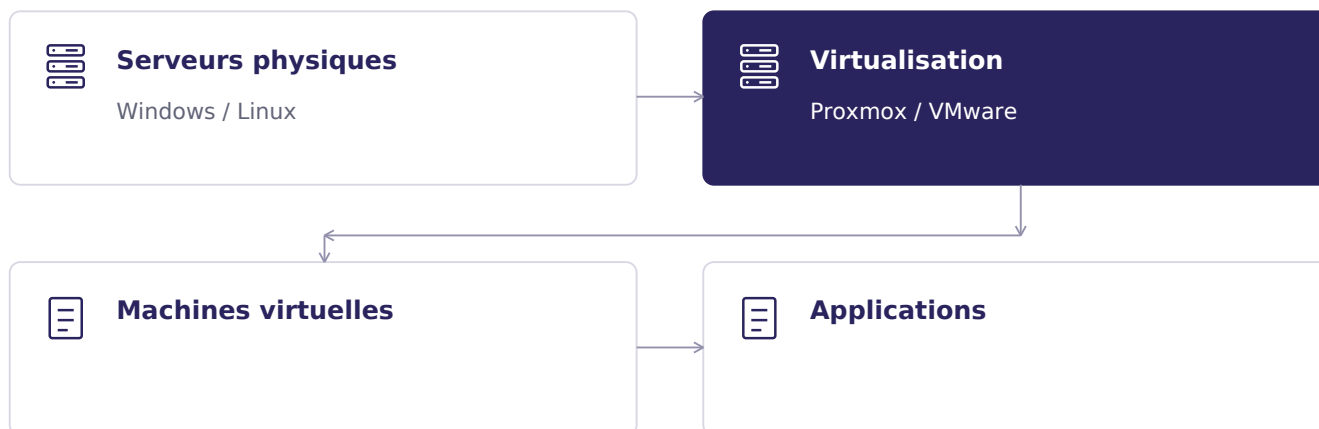
Analyse des incidents de connexion et des services indisponibles, puis vérification du retour à la normale.

Une demande expliquée simplement, un diagnostic technique et un suivi jusqu'à la résolution.

03 / SERVEURS ET VIRTUALISATION

Faire évoluer votre infrastructure

Nous concevons et administrons des infrastructures dimensionnées pour vos applications, vos données et votre activité.

**Windows et Linux**

Installation, configuration, administration et migration des serveurs et de leurs services.

Virtualisation

Machines virtuelles Proxmox ou VMware et consolidation des serveurs physiques.

Stockage et disponibilité

Stockage, clusters et haute disponibilité selon les contraintes de l'environnement.

Renouvellement et migration

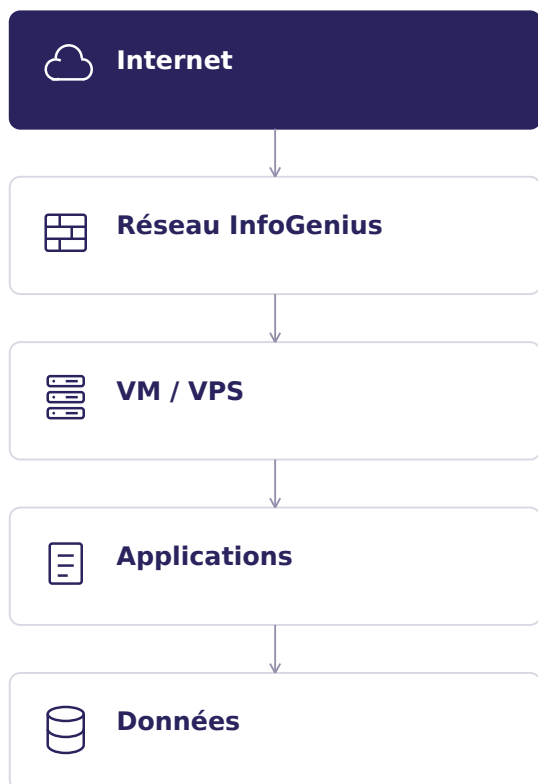
Préparation de la bascule, sauvegarde et validation des services avec vos équipes.

Centraliser les ressources facilite leur administration, leur sauvegarde et leur évolution.

04 / HÉBERGEMENT PROFESSIONNEL

Héberger vos services avec un suivi technique

Des ressources d'hébergement pour vos applications et vos services professionnels, avec une infrastructure administrée.

**Serveurs virtuels et VPS**

Machines virtuelles dimensionnées selon les ressources et les usages attendus.

Applications et sites web

Hébergement d'applications métiers, de sites et de services internes.

Données et stockage

Bases de données et espaces de stockage adaptés aux besoins de votre structure.

Exploitation de l'environnement

Accès sécurisés, supervision et sauvegardes selon la prestation retenue.

Localisation de l'hébergement, ressources, sauvegardes et engagements de service sont précisés dans la proposition.

05 / RÉSEAUX PROFESSIONNELS

Relier les équipes et les sites

Un réseau fiable commence par une architecture lisible et des équipements adaptés aux usages.

Réseau local et Wi-Fi

Installation, modernisation des équipements et couverture Wi-Fi professionnelle.

Segmentation et routage

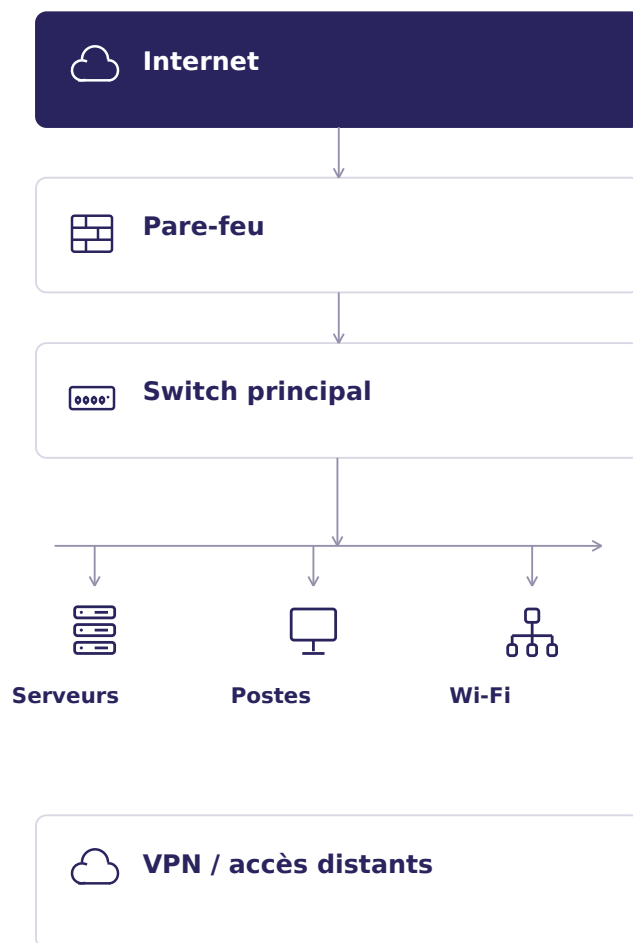
VLAN, routage et séparation des usages pour mieux maîtriser les communications.

VPN et interconnexion

Accès distant sécurisé, pare-feu et interconnexion de plusieurs sites.

Diagnostic et accès Internet

Analyse des lenteurs, optimisation et accompagnement sur la fibre et les accès professionnels.



Environnements possibles : MikroTik, Fortinet, Ubiquiti, Cisco ou équipements équivalents selon le projet.

06 / CYBERSÉCURITÉ

Réduire les risques au quotidien

La sécurité repose sur des mesures concrètes, des accès maîtrisés et un environnement régulièrement entretenu.

**01 Identité****Protéger les identités**

Authentification multifacteur (MFA), protection des comptes et droits adaptés aux fonctions.

**02 Réseau****Sécuriser le réseau**

Pare-feu, VPN et segmentation pour limiter les accès et les déplacements dans le réseau.

**03 Serveurs****Durcir les systèmes**

Mises à jour, configuration des serveurs et protection des accès administrateur.

**04 Sauvegarde****Détecter et préparer la reprise**

Supervision, journalisation, sauvegardes isolées et accompagnement en cas d'incident.

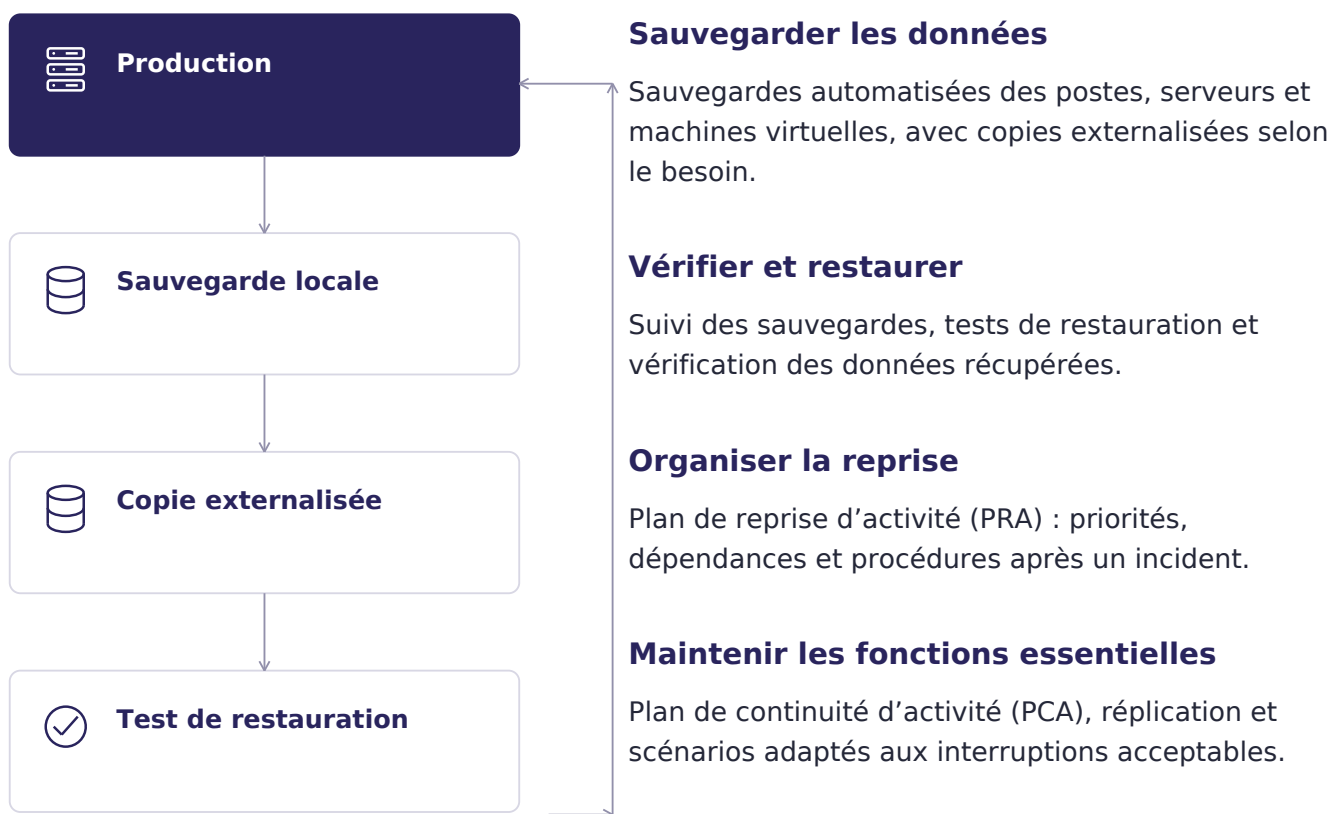
**05 Supervision**

Les mesures sont choisies selon vos usages, vos contraintes et les risques identifiés.

07 / SAUVEGARDE ET CONTINUITÉ

Préparer la reprise avant l'incident

Nous définissons ce qui doit être sauvegardé et comment remettre les services essentiels en fonctionnement.



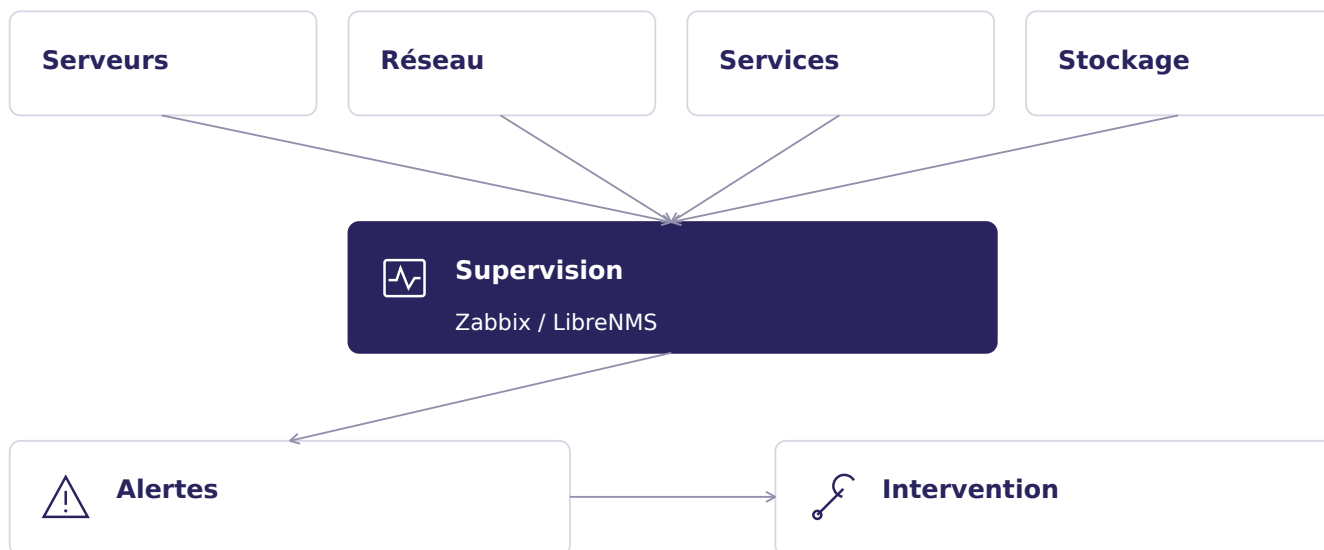
Restauration vers la production

Une sauvegarde qui n'a jamais été testée n'est pas une stratégie de reprise.

08 / SUPERVISION ET MONITORING

Voir les anomalies avant le blocage

La supervision suit l'état des équipements et des services pour repérer les écarts et déclencher des alertes utiles.



CPU / RAM / Disque / Disponibilité

Disponibilité des services

Surveillance des serveurs, équipements réseau, sites web et services essentiels.

Ressources et capacité

Suivi du processeur, de la mémoire, des disques et du stockage.

Alertes et diagnostic

Détection des anomalies et alertes configurées selon les seuils et les priorités.

Historique et tendances

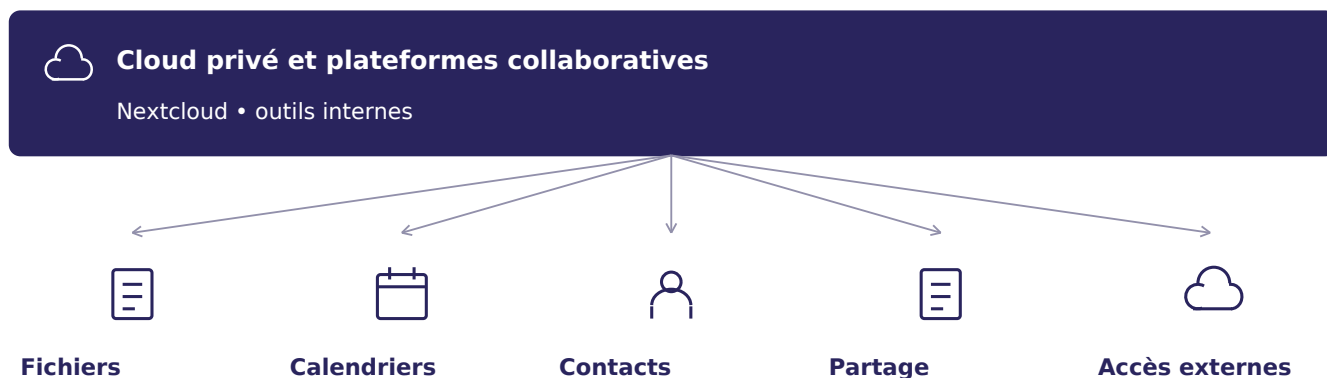
Analyse des évolutions pour anticiper une saturation ou un besoin de ressources.

Zabbix, LibreNMS ou solution adaptée. Les horaires de traitement des alertes sont définis dans la prestation.

09 / CLOUD PRIVÉ ET COLLABORATION

Partager les fichiers avec des accès maîtrisés

Nous mettons en place des outils collaboratifs adaptés à la manière dont vos équipes travaillent.



Fichiers et synchronisation

Nextcloud, stockage partagé et synchronisation sur les postes et appareils autorisés.

Organisation des équipes

Calendriers, contacts et plateformes collaboratives selon les fonctionnalités retenues.

Partage et permissions

Gestion des accès internes et des partages externes pour les documents professionnels.

Intégration au système existant

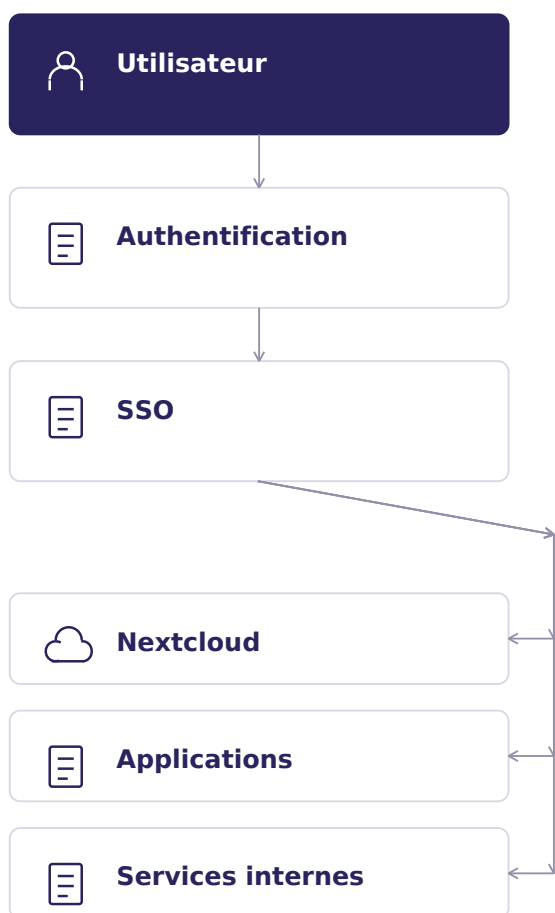
Authentification centralisée et connexion aux outils internes lorsque cela répond au besoin.

Ces solutions peuvent compléter ou remplacer une plateforme cloud, selon vos usages et contraintes.

10 / IDENTITÉ, SSO ET ACCÈS

Une identité centralisée pour les utilisateurs

Nous organisons les comptes et les droits pour simplifier les accès et mieux suivre les arrivées et les départs.

**Annuaire et utilisateurs**

Active Directory ou LDAP, comptes, groupes et gestion des utilisateurs.

Authentification unique

SSO avec Keycloak ou Authentik pour les applications compatibles.

Sécurité des connexions

MFA et politiques d'accès adaptées aux utilisateurs et aux services.

Droits et portail

Portail d'authentification, accès aux applications et permissions maîtrisées.

Applications compatibles

Le SSO réduit les connexions répétées ; sa mise en place dépend de la compatibilité des applications.

11 / DEVOPS ET AUTOMATISATION

Fiabiliser les déploiements applicatifs

Pour les structures qui développent ou exploitent des applications, nous préparons et administrons les environnements techniques.

Conteneurs et environnements

Docker, conteneurs et Kubernetes lorsque l'architecture le justifie.

Déploiement continu

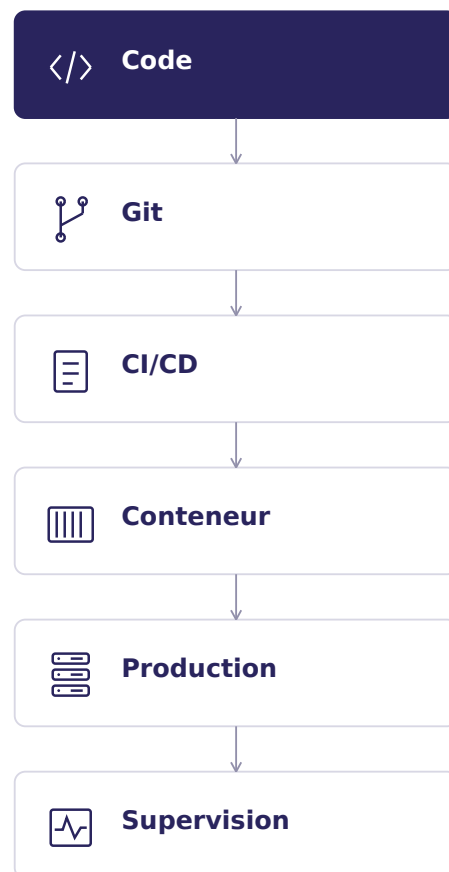
Git, Jenkins et pipelines CI/CD pour automatiser les étapes de livraison.

Accès aux applications

Reverse proxy Nginx ou Caddy et configuration des points d'accès applicatifs.

Exploitation et automatisation

Déploiement d'environnements, tâches automatisées et documentation des procédures.

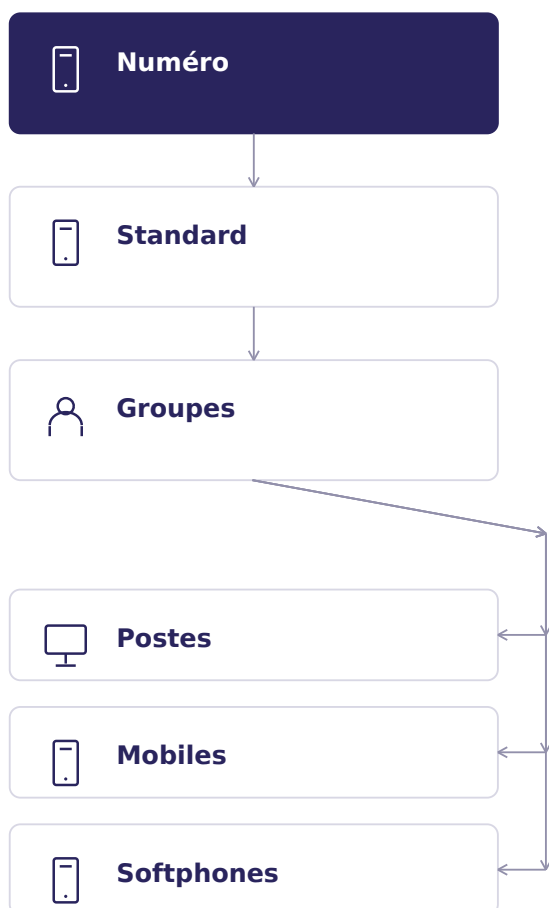


Des déploiements reproductibles et des environnements suivis facilitent le travail des équipes de développement.

12 / TÉLÉPHONIE PROFESSIONNELLE

Organiser les appels de votre entreprise

Nous configurons votre téléphonie IP autour du fonctionnement réel de vos équipes.

**Standard et lignes**

Solutions 3CX, trunks SIP et numéros professionnels selon les possibilités de l'opérateur.

Postes et softphones

Configuration des téléphones et des applications d'appel sur les appareils retenus.

Routage des appels

Groupes, horaires et règles d'orientation des appels vers les bons interlocuteurs.

Mise en service et suivi

Configuration, tests des appels et accompagnement à la prise en main.

Licences, opérateur, numéros et équipements sont précisés dans le devis.

13 / CONSEIL ET PROJETS

Préparer les changements avec méthode

Un projet informatique demande de comprendre l'existant, les contraintes et les conséquences d'une migration.

01**Audit et étude**

État des lieux technique, besoins métiers et identification des priorités.

**02****Migration et modernisation**

Changement de serveur, migration cloud et renouvellement d'infrastructure.

**03****Création et déménagement**

Nouvelle infrastructure ou transfert des services dans de nouveaux locaux.

04**Accompagnement à la croissance**

Évolution des ressources et choix de solutions compatibles avec votre budget.

La proposition précise le périmètre, les étapes de mise en œuvre et les conditions de validation.

LES FORMULES

Un périmètre adapté à votre parc

Chaque offre est dimensionnée après échange sur votre environnement. La tarification dépend du parc et des services nécessaires.

Essentiel → Standard → Premium → 360

Du périmètre limité vers la prise en charge globale

OFFRE	POUR QUI	ORIENTATION
Essentiel	Petites structures	Supervision et assistance sur le périmètre retenu.
Standard	Gestion quotidienne déléguée	Maintenance, administration et suivi des utilisateurs et du parc.
Premium	Suivi renforcé de l'infrastructure	Sécurité, supervision et disponibilité approfondies selon les besoins.
360	Prise en charge globale du SI	Coordination de l'ensemble des services et évolution de l'environnement.

**Serveur — formule dédiée**

Administration des serveurs : maintenance, supervision et administration des services serveurs.

Toutes les formules : sur devis

Orientations des formules. Les inclusions, options, horaires, délais d'intervention et engagements de disponibilité sont définis dans le devis et le contrat.

SITUATIONS COURANTES

Partir de vos problèmes concrets

Quelques exemples de besoins et de prestations à envisager. Le choix final dépend de l'état de votre environnement.

PROBLÈME

« Mon serveur commence à être ancien »

RÉPONSE

Audit, sauvegarde, migration et validation des services sur la nouvelle infrastructure.

PROBLÈME

« Notre informatique dépend d'une seule personne »

RÉPONSE

Documentation, centralisation des accès et reprise progressive de l'administration.

PROBLÈME

« Nous utilisons trop de mots de passe »

RÉPONSE

Annuaire centralisé et SSO lorsque les applications le permettent.

PROBLÈME

« Personne ne surveille nos sauvegardes »

RÉPONSE

Stratégie de sauvegarde, suivi des exécutions et tests de restauration.

PROBLÈME

« Nous avons plusieurs sites »

RÉPONSE

VPN, interconnexion et gestion cohérente des réseaux et des accès.

PROBLÈME

« Nous voulons externaliser notre informatique »

RÉPONSE

Contrat d'infogérance adapté aux utilisateurs, au parc et aux services essentiels.

TRAVAILLER ENSEMBLE

Un cadre clair, dès le départ

Nous commençons par comprendre votre fonctionnement, puis nous définissons les actions utiles et les modalités de suivi.

01	Découverte	Échange sur vos équipes, votre parc et vos difficultés.
02	Audit	Analyse de l'existant lorsque nécessaire.
03	Proposition	Solution adaptée et périmètre explicite.
04	Mise en place	Déploiement, migration ou reprise de l'environnement.
05	Suivi	Supervision, maintenance, assistance et améliorations.

Pourquoi InfoGenius ?

Un interlocuteur technique

Comprendre les systèmes pour intervenir efficacement.

Maîtrise de l'infrastructure

Systèmes, réseau, hébergement et sécurité cohérents.

Solutions ouvertes

Propriétaires ou open source selon le besoin.

Une approche adaptée aux PME

Une architecture à la mesure de votre activité.

Supervision proactive

Détecter les anomalies et faciliter le diagnostic.

Accompagnement dans la durée

Une connaissance progressive de votre environnement.

CONTACT

Parlons de votre infrastructure informatique

Un projet, une infrastructure à moderniser ou besoin d'un prestataire pour reprendre la gestion de votre informatique ?

Nous pouvons commencer par échanger sur votre environnement actuel et vos besoins.

Téléphone

02 57 52 61 50

E-mail

contact@infogenius.fr

Contact direct

dylan@infogenius.fr

Site

<https://infogenius.fr>

Retrouvez
InfoGenius
en ligne



infogenius.fr